**Анкета для студентов**

**по выявлению степени удовлетворенности качеством условий обучения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Варианты ответов** | | | **Ответ**  **отметить галочкой** |
| 1 | Насколько оправдались Ваши ожидания от обучения в ВУ? | Полностью оправданы | | 4 |  |
| Частично оправданы | | 3 |  |
| Не оправдались | | 2 |  |
| Затрудняюсь ответить | | 1 |  |
| 2 | По Вашему мнению, в какой мере знания, которые Вы получаете в университете соответствуют задачам Вашей будущей профессиональной деятельности. | В основном соответствуют | | 4 |  |
| Полностью соответствуют | | 3 |  |
| Не соответствуют | | 2 |  |
| Трудно сказать | | 1 |  |
| 3 | Какие дополнительные дисциплины Вы хотели бы изучить? |  | | |  |
| 4 | Сколько времени Вы тратите ежедневно на самоподготовку | Менее 1 часа | | |  |
| От 1 до 2 часов | | |  |
| От 2 до 3 часов | | |  |
| Свыше 3 часов | | |  |
| 5 | Насколько уровень обслуживания сотрудниками библиотеки ВУЗа соответствует Вашим ожиданиям | Высокий, соответствует моим ожиданиям | | |  |
| Хороший | | |  |
| Работники библиотеки не всегда вежливы, повышают тон | | |  |
| Не посещаю библиотеку | | |  |
| 6 | Как Вы оцениваете уровень обеспеченности библиотеки учебниками и учебными пособиями | Практически все необходимые учебники в библиотеке есть | | |  |
| Основной учебной литературы в библиотеке нет | | |  |
| Некоторых новейших учебников и учебных пособий в библиотеке нет | | |  |
| 7 | Насколько эффективно и доступно организована работа студентов вуза с интернетом | Отлично, всегда можно поработать с интернетом | | |  |
| Не всегда можно поработать из-за большого количества желающих студентов | | |  |
| Редко могу поработать из-за нехватки времени | | |  |
| Никогда не работал(а) в интернете в университете | | |  |
| Свой вариант ответа | | |  |
| 8 | Насколько часто Вы пользуетесь электронной библиотекой | Несколько раз в неделю | | |  |
| Не более 1-2 раза в неделю | | |  |
| Не пользуюсь | | |  |
| 9 | Насколько Вы удовлетворены поддержанием соответствующей атмосферы читального зала сотрудниками библиотеки | В читальном зале всегда поддерживается атмосфера тишины и спокойствия | | |  |
| Атмосфера не всегда поддерживается, работники зала не следят за этим | | |  |
| В зале часто невозможно сосредоточиться-шум входящих и выходящих студентов, громкий разговор самих работников зала | | |  |
| 10 | Насколько Вы удовлетворены МТБ Университета (состояние аудиторий , компьютеров, столовой, общежитием, другое \_\_\_\_\_\_\_\_) | Удовлетворен(а) | 4 | |  |
| Частично удовлетворен(а) | 3 | |  |
| Неудовлетворен(а) | 2 | |  |
| Затрудняюсь ответить | 1 | |  |
| 11 | Удовлетворены ли Вы работой куратора | Удовлетворен(а) | 4 | |  |
| Частично удовлетворен(а) | 3 | |  |
| Неудовлетворен(а) | 2 | |  |
| Затрудняюсь ответить | 1 | |  |
| 12 | Ваши предложения и рекомендации по улучшению деятельности университета |  | | |  |

Примечание:

* При ответе на вопросы необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа,
* В вопросах, отмеченных звездочкой (\*) допускается выбор более одного ответ

**Анализ мнения студентов первого курса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Варианты ответов** | **Ответ**  **отметить галочкой** |
| 1\* | Вы выбрали ВУ потому что | Наличие современных направлений |  |
| Всегда мечтал (а) об этом вузе |  |
| Есть возможность получения образования на льготной основе |  |
| Хорошо разрекламирован |  |
| Он расположен близко к дому |  |
| В ВУ нет коррупции |  |
| Окончил (а) подготовительные курсы в ВУ |  |
| Престижный вуз |  |
| Посоветовали родители, знакомые, друзья |  |
| Легко поступить |  |
| Приемлемая оплата на контрактной основе |  |
| Признаваемость диплома на всем пространстве СНГ |  |
| Диплом вуза обеспечивает широкую возможность трудоустройства |  |
| Университет дает возможность обучения по специальности на иностранных языках |  |
| 2 | Какого уровня образования по выбранному направлению вы хотели бы достичь | бакалавр |  |
| магистр |  |
| доктор наук |  |
| Пока не определился |  |
| Не понимаю их значения |  |
| 3 | Что повлияло на выбор Вами напрпвления | Стремление получить престижную специальность |  |
| Стремление получить специальность, которая в будущем обеспечит устойчивый доход |  |
| Наличие в КР предприятий и организаций на которых требуются именно эти специальности |  |
| После колледжа, хочу продолжить образование |  |
| Семейные традиции |  |
| Решение родителей |  |
| Соответствие специальности Вашим способностям и склонностям |  |
| Низкий конкурс при поступлении |  |
| Стоимость обучения |  |
| Стремление получить престижную специальность и трудоустроиться за рубежом |  |
| 4 | За небольшое время, прошедшее со времени первых учебных занятий Ваша адаптация | Отлично адаптировался |  |
| Хорошо адаптировался |  |
| Не могу адаптироваться |  |
| Сложно адаптироваться |  |
| 5 | Первые впечатления от начала студенческой жизни | Хорошие впечатления от учебного процесса |  |
| Хорошие впечатления от общественной жизни |  |
| Высокие учебные требования |  |
| Низкие учебные требования |  |
| Пока ничего определенного сказать не могу |  |
| Свой вариант ответа |  |
| 6 \* | Укажите проблемы, возникшие в Вашей студенческой жизни | Проблемы с учебой, сложно, не успеваю |  |
| Трудности адаптации к нормам студенческой жизни |  |
| Отсутствие информации в вузе о формах общественной жизни |  |
| Проблемы общения с однокурсниками, с преподавателями |  |
| Требуется помощь при подготовки к занятиям |  |
| Непонятное изложение учебного материала преподавателем |  |
| Недостаточное обеспечение учебной литературой |  |
| Отсутствие жилья |  |
| Материальные проблемы |  |
| Свой вариант ответа |  |
| 7\* | В каких формах студенческой жизни ВУ Вы хотели бы принять участие | В научно-исследовательской деятельности |  |
| В работе вузовской молодежной организации |  |
| В художественной самодеятельности, КВНах |  |
| В деятельности средств массовой информации |  |
| В работе студенческого актива |  |
| В спортивных секциях, кружках, туристических клубах |  |
| Свой вариант ответа |  |
| 8\* | Основные причины снижения Вашей успеваемости в вузе | Недостаточный уровень школьных знаний по многим дисциплинам |  |
| Сложность учебных программ вуза |  |
| Неумение распределять свое время и силы |  |
| Неготовность работать с большим объемом новой информации |  |
| Отсутствие привычного контроля и опеки со стороны родителей, учителей |  |
| Неготовность к выполнению высоких требований преподавателя |  |
| 9\* | Ваша стабильная хорошая успеваемость, достигается за счет того, что: | Прикладываю больше усилий, чем в школе |  |
| Больше времени трачу на подготовку к занятиям |  |
| Помогают друзья, знакомые(специалисты) |  |
| 10 | Результаты первой сессии показали, что ваша успеваемость | Соответствует Вашему уровню знаний, отличная |  |
| Не совсем соответствует Вашему уровню знаний так как учеба в вузе труднее, чем ожидал но успеваемость хорошая |  |
| Не на достаточном уровне |  |
| Вообще не успеваете- в основном тройки |  |
| 11\* | Чему бы Вы хотели научиться  в процессе обучения | Правильно организовать свое время |  |
| Быть более уверенным в себе |  |
| Приобрести лидерские качества |  |
| Принципам и правилам эффективного общения |  |
| Свой вариант ответа |  |
| 12 | Если Вы не удовлетворены условиями обучения в ВУ, то каковы Ваши планы | Хотите перевестись в другой вуз |  |
| Хотите перевестись на другую специальность |  |
| Будете продолжать учебу в ВУ |  |
| Ничего не будете предпринимать |  |
| Свой вариант ответа |  |
| 13 | Оправдались ли Ваши ожидания относительно учебы в ВУ | Оправдались |  |
| Частично оправдались |  |
| Не оправдались |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| 14 | Достаточно ли уделяет внимание Вам куратор группы | Да, постоянно ведет беседы и консультации с каждым студентом |  |
| Ведет беседы и консультации только с группой |  |
| Недоступен индивидуально для консультаций |  |
| Недостаточно уделяет времени группе |  |
| 15 | Ваши предложения и рекомендации по организации учебного процесса для первокурсников |  |  |

Примечание:

* При ответе на вопросы необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа,
* В вопросах, отмеченных звездочкой (\*) допускается выбор более одного ответа

**Анкета для студентов**

**«Удовлетворенность организацией внеучебного времени и**

**качеством питания в университете»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Варианты ответов** | **Ответ отметить галочкой** |
| 1 | Удовлетворяют ли санитарно-гигиенические условия обслуживания в столовой университета | Удовлетворяют полностью |  |
| Частично удовлетворен (посуда и приборы грязные) |  |
| Не удовлетворен (посуда и приборы грязные, еда некачественно приготовлена) |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| 2 | Удовлетворяют ли цены | Цены нормальные |  |
| Цены средние |  |
| Цены высокие, не приемлемые для студентов |  |
| 3 | Разнообразно ли меню | Да, много разнообразной еды, фаст-фуд, первые и вторые горячие блюда |  |
| Да, но больше фаст-фуда |  |
| Не всегда-много фаст-фуда и различных каш, нет горячих блюд |  |
| Меню всегда однообразно-сплошной фаст-фуд, пирожки, беляши, гамбургеры |  |
| 4\* | Откуда обычно Вы узнаете о культурных мероприятиях университета, факультета, группы | Стенды с объявлениями |  |
| Информация от сокурсников |  |
| Кураторские часы |  |
| С сайта университета |  |
| 5 | Оцените уровень доступности для Вас информации о внеучебной деятельности | Постоянная информация есть практически везде на стендах |  |
| Часто информация запаздывает |  |
| От куратора |  |
| Информации практически нигде нет |  |
| 6 | Оцените насколько Вы объективно ощущаете помощь и поддержку в учебном и внеучебном времени помощь куратором | Помогает объективно решать проблемы |  |
| Редко помогает решать проблемы |  |
| Вообще не ощущал(а) их помощи в разрешении проблем |  |
| Впервые слышу, не знаю о них и их обязанностях |  |
| 7 | Как бы Вы оценили работу студенческих общественных организаций в целом | Отличная |  |
| Хорошая |  |
| Формальная работа время от времени |  |
| Плохая, вообще не работает |  |
| 8\* | Укажите, какими видами деятельности Вы предпочитаете заниматься во внеурочное время | Научно-исследовательской работой |  |
| Техническим творчеством |  |
| Художественным творчеством |  |
| Спортом |  |
| Культурно-массовой работой |  |
| Подработками |  |
| 9\* | Укажите, в каких мероприятиях Вы принимали или принимаете участие в этом учебном году | В студенческих научных конференциях |  |
| В предметных олимпиадах |  |
| В спортивных соревнованиях |  |
| В культурно-массовых мероприятиях |  |
| Не принимаю участие |  |
| 10 | Ваши пожелания и рекомендации по организации работ |  |  |

Примечание:

* При ответе на вопросы необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа,
* В вопросах, отмеченных звездочкой (\*) допускается выбор более одного ответа

**Анкета о качестве дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Оцените по 4-хбальной шкале** | | | |
| Удовлетворен(а) | Частично удовлетворен(а) | Неудовлетворен(а) | Затрудняюсь ответить |
| 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Ориентация на использование изучаемого материала в будущей профессиональной и общественной деятельности |  |  |  |  |
| 2 | Разъясняются сложные места и выделяются главные моменты |  |  |  |  |
| 3 | Использование данных современных наук и инновационные разработки |  |  |  |  |
| 4 | Ясное и доступное изложение материала |  |  |  |  |
| 5 | Объективность и справедливость в оценке знаний студентов |  |  |  |  |
| 6 | Насколько дисциплина обеспечена необходимым на Ваш взгляд оборудованием (компьютеры, аудио видео аппаратура) |  |  |  |  |
| 8 | Насколько используются современные методы обучения (кейс-стади, симуляторы и др.) |  |  |  |  |
|  |  | **Ответ отметить галочкой** | | | |
| 9\* | Какие основные недостатки в качестве преподавания Вы хотели бы отметить | Слабый уровень знания молодых преподавателей | | | |
| Необъективность преподавателей в оценке знаний студентов | | | |
| Плохое объяснение основного лекционного материала | | | |
| Плохая дикция | | | |
| Пропуски занятий преподавателями, срывы | | | |
| Плохое изложение учебного материала, неумение работать со студентами | | | |
| Отсутствие логики «алгоритма» занятия | | | |
| 10\* | Лекции по дисциплинам специализации в основном проводятся | С использованием Power Point | | | |
| С использованием интернет | | | |
| С использованием CD-ROM видео и аудиозаписей | | | |
| Вышеперечисленное в основном не применяется | | | |
| 11\* | Семинарские занятия по дисциплинам специализации в основном проводятся | С использованием Power Point | | | |
| С использованием интернет | | | |
| С использованием CD-ROM видео и аудиозаписей | | | |
| Вышеперечисленное в основном не применяется | | | |
| 12\* | Уровень профессиональной компетенции преподавателей профилирующих дисциплин (в целом) | Высокий | | | |
| Удовлетворительный, соответствует требованиям современного высшего образования | | | |
| Низкий | | | |
| Свой вариант ответа | | | |
| 13\* | В какой мере УМК (конспекты лекций и силлабус) по дисциплинам помогают Вам в учебе | УМК помогает мне правильно организовать самостоятельную работу | | | |
| Тезис лекций недостаточно для освоения дисциплины | | | |
| Я не вижу необходимости в УМК | | | |
| Другое | | | |

Примечание:

* При ответе на вопросы необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа,
* В вопросах, отмеченных звездочкой (\*) допускается выбор более одного ответа

**Анкета**

**«Степень удовлетворенности организацией содержанием практики»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопроы** | **Оцените по 4-хбальной шкале** | | | |
| 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Оцените насколько удовлетворяет Вас организация проведения профессиональных практик. |  |  |  |  |
| 2 | Как Вы оцениваете роль руководителя практики от университета. |  |  |  |  |
| 3 | Как Вы оцениваете роль руководителя практики от организации. |  |  |  |  |
| 4 | Оцените насколько Ваших знаний, умений и навыков, полученных в университете было достаточно для успешного прохождения практики. |  |  |  |  |
|  |  | **Напишете Ваши варианты ответов** | | | |
| 5 | Каких знаний, умений и навыков, Вам не хватило для успешного прохождения практики. |  | | | |
| 6 | Какие компетенции Вы приобрели по итогам прохождения практики. |  | | | |
| 7 | С какими трудностями Вы столкнулись при подготовке, оформлении и представлении отчета по практике. |  | | | |
| 8 | Что Вы хотели бы изменить в процессе организации практики. |  | | | |
| 9 | С какими трудностями Вы столкнулись в процессе прохождения практики. |  | | | |

Примечание:

При ответе на вопросы необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа,

**Анкета удовлетворенности студентов**

**условиями проживания в общежитиях**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **Оцените по 4-хбальной шкале** | | | | | |
| Да | Скорее да, чем нет | | Скорее нет, чем да (поясните, почему) | | Нет (поясните, почему) |
| 4 | 3 | | 2 | | 1 |
| 1 | Удовлетворяет ли Вас состояние жилых комнат (наличие ремонта, техники, мебели и т.п.) |  |  | |  | |  |
| 2 | Удовлетворены ли Вы качеством отопления комнат |  |  | |  | |  |
| 3 | Удовлетворены ли Вы состоянием душевых кабин |  |  | |  | |  |
| 4 | Удовлетворены ли Вы состоянием санитарных комнат |  |  | |  | |  |
| 5 | Удовлетворены ли Вы состоянием комнат отдыха |  |  | |  | |  |
| 6 | Устраивает ли Вас оплата за проживание в общежитии |  |  | |  | |  |
| 7 | Устраивают ли Вас действия, мероприятия, администрации общежития по поддержанию дисциплины |  |  | |  | |  |
| 8 | Довольны ли Вы деятельностью коменданта корпуса общежития, в котором проживаете |  |  | |  | |  |
| 9 | Устраивает ли Вас система регистрации студентов, проживающих в общежитии |  |  | |  | |  |
| 10 | Имеете ли Вы возможность пользоваться услугами сети Интернет в компьютерных классах, расположенных в общежитии |  |  | |  | |  |
| 11 | Удовлетворяет ли Вас библиотечный фонд читального зала в Вашем общежитии |  |  | |  | |  |
| 12 | Устраивают ли Вас отношения с соседями в общежитии |  |  | |  | |  |
|  |  | **Напишете Ваши варианты ответов** | | | | | |
| 13 | Какие ограничения кажутся Вам слишком строгими |  | | | | | |
| 14 | Какие проблемы Вы испытываете при проживании в общежитии |  | | | | | |
| 15 | Что Вы хотели бы предложить для повышения качества услуг, предоставляемых общежитием |  | | | | | |
| 16 | Срок проживания в общежитии | до 1 года | | от 1 года  до 2 лет | | свыше 2 лет | |
| 17 | Курс обучения |  | | | | | |
| 18 | Факультет |  | | | | | |

Примечание:

При ответе на вопросы необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа,