



Кыргызский государственный технический университет  
им. И.Раззакова

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

ДП

27

**ОДОБРЕНО**

На заседании Ученого Совета  
КГТУ им. И. Раззакова

Протокол № 5

от «28» 01 2026 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор КГТУ им. И. Раззакова

Чыныбаев М.К.



Приказ №

28

01

2026 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОТДЕЛЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ КГТУ ИМ.  
И.РАЗЗАКОВА**

Бишкек, 2026



## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]



## **1. Общие положения**

- 1.1. Отдел обслуживания цифровой инфраструктуры (далее-Отдел) является структурным подразделением Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова (далее-Университет).
- 1.2. Отдел в своей деятельности руководствуется законодательством Кыргызской Республики, Уставом Университета, приказами и распоряжениями ректора, решениями Ученого совета, внутренними нормативными актами и настоящим Положением.
- 1.3. Отдел создан с целью обеспечения бесперебойной работы цифровой инфраструктуры Университета, повышению ее эффективности, надежности и информационной безопасности.
- 1.4. Отдел подчиняется непосредственно проректору по административно-хозяйственной работе.

## **2. Основные задачи**

- 2.1. Эксплуатация и техническое обслуживание серверного и сетевого оборудования, рабочих станций, периферийных устройств.
- 2.2. Мониторинг и анализ состояния цифровой инфраструктуры, подготовка предложений по модернизации.
- 2.3. Содействие внедрению современных цифровых технологий в образовательный, научный процессы и административную деятельность.
- 2.4. Внедрение, сопровождение и развитие систем информационной безопасности.
- 2.5. Обеспечение защиты информационных ресурсов и данных Университета.
- 2.6. Развитие и эксплуатация локальных вычислительных сетей.
- 2.7. Обеспечение доступа к информационным ресурсам сети Интернет.
- 2.8. Поддержка работы и восстановление информационных ресурсов Университета.
- 2.9. Повышение уровня цифровой грамотности сотрудников Университета.
- 2.10. Решение иных задач в соответствии с миссиями и политикой Университета.

## **3. Структура**

- 3.1. В состав отдела входят следующие структурные подразделения:
  - сектор внедрения и поддержки систем безопасности;
  - сектор технической поддержки средств вычислительной техники (СВТ);
  - сектор по сетевой коммуникации;
- 3.2. Руководство Отделом осуществляет заведующий отделом, назначаемый и освобождаемый от должности приказом ректора Университета по согласованию с проректором по административной и хозяйственной работе.
- 3.3. Структура и штатное расписание Отдела разрабатываются проректором по АХР, согласовываются с начальником планово-финансового отдела и утверждаются приказом ректора Университета.
- 3.4. Непосредственное руководство деятельностью секторов осуществляет заведующий Отделом.
- 3.5. Порядок приема на работу и увольнение работников Отдела определяется трудовым законодательством КР, уставом Университета и настоящим Положением.
- 3.6. Прием на работу работников Отдела осуществляется приказом ректора по согласованию с заведующим отделом.
- 3.7. Должностные обязанности работников Отдела определяются их должностными инструкциями, утверждаемыми в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Университета.
- 3.8. При изменении задач, стоящих перед Отделом, структура и штатное расписание Отдела могут изменяться.

## **4. Функции**

- 4.1. В области внедрении и поддержки систем безопасности:



- мониторинг безопасности сетевой инфраструктуры;
- установка и сопровождение антивирусных, антиспам-решений и систем предотвращения вторжений;
- выявления и предотвращение инцидентов информационной безопасности;
- участие в расследовании нарушений информационной безопасности;
- внедрение новых технологий безопасности в цифровую инфраструктуру Университета;
- монтаж, настройка, конфигурирование и интеграция систем видеонаблюдения и контроля управления доступом;
- обеспечения бесперебойного функционирования всех средств безопасности;
- участие в современных проектах по модернизации инфраструктуры Университета;
- взаимодействие с подрядными организациями по установке и обслуживанию систем безопасности;
- проведение консультаций сотрудников по вопросам информационной безопасности, электронной подписи и электронных сервисов, связанных с ее использованием;

#### **4.2. В области технической поддержки СВТ:**

- прием и выполнение заявок пользователей по вопросам эксплуатации СВТ;
- консультационная поддержка сотрудников и студентов по использованию компьютерного оборудования и периферии;
- обеспечение оперативного реагирования на инциденты, связанных с работой СВТ;
- выполнение диагностики неисправностей компьютерной техники, периферийных устройств, интерактивного оборудования и оргтехники;
- проведение профилактического обслуживания оборудования;
- замена вышедших из строя компонентов и узлов, восстановление работоспособности устройств;
- установка, настройка и обновление операционных систем, драйверов и прикладного ПО;
- поддержка стандартных программных продуктов, используемых в Университете;
- подготовка предложений по списанию морально устаревшего или неисправного оборудования;
- участие в ежегодной инвентаризации материальных средств университета;
- поддержание работоспособности компьютерных классов, мультимедийного оборудования и интерактивных панелей;
- подготовка технических средств в учебных аудиториях к проведению занятий;
- оперативное устранение неисправностей, возникающих в учебном процессе;
- участие в проектах развития цифровой инфраструктуры Университета;
- тестирование нового оборудования и программных продуктов;
- контроль актуальности антивирусной защиты и системных обновлений;
- своевременное реагирование на выявленные угрозы и инциденты на рабочих местах;
- оперативное взаимодействие с сетевым сектором и сектором безопасности для решения комплексных технических задач;
- участие в приемке закупаемого оборудования, проверка на соответствие спецификациям;

#### **4.3. В области сетевой коммуникации:**

- эксплуатация и сопровождение сетевой инфраструктуры Университета, включая локальные вычислительные сети, магистральные каналы, точечные подключения, распределительные узлы;
- обеспечение бесперебойного функционирования сетевых сервисов, таких как маршрутизация, коммутация, балансировка нагрузки и контроль пропускной способности;
- мониторинг состояния оборудования и каналов связи, оперативное выявление и устранение сбоев, проведение профилактических мероприятий;
- планирование, развитие и модернизация сетевой инфраструктуры, подготовка технических предложений по улучшению качества и производительности сетевых ресурсов;
- установка, настройка и сопровождение сетевого оборудования;



- обеспечение информационной безопасности сетевого уровня, включая контроль сетевых политик, ограничение доступа, фильтрацию трафика и взаимодействие с сектором безопасности;
- организация и поддержка беспроводных сетей WI-FI, управление точками доступа, настройка политик авторизации и распределение ресурсов;
- участие в проектировании и внедрении новых сетевых решений, в том числе систем видеонаблюдения, систем управления доступом и других сервисов, требующих сетевой интеграции;
- обеспечение сетевой готовности учебных корпусов, лабораторий и административных помещений;
- оказание консультационной помощи сотрудникам Университета по вопросам подключения, доступа к сетевым сервисам и эксплуатации сетевого оборудования;

## **5. Права**

### **5.1. Отдел имеет право:**

- запрашивать и получать от структурных подразделений Университета информацию, необходимую для выполнения своих функций;
- вносить предложения по модернизации и оптимизации цифровой инфраструктуры;
- инициировать проведение закупок оборудования и программного обеспечения;
- взаимодействовать с внешними организациями по вопросам обслуживания цифровых систем;
- участвовать в разработке локальных нормативных актов Университета в сфере информационных технологий;
- приостанавливать доступ к ресурсам при выявлении угроз безопасности;
- привлекать сторонние организации к выполнению специализированных работ;
- принимать участие в совещаниях по вопросам, связанным с деятельностью отдела;
- осуществлять в пределах своей компетенции проверку и координацию деятельности структурных подразделений Университета по вопросам использования программно-технических средств.

## **6. Ответственность**

### **6.1. Сотрудники отдела несут ответственность за:**

- неисполнение или ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей;
- нарушение правил эксплуатации техники и сетевого оборудования;
- нарушение требований информационной безопасности;
- сохранность и целостность доверенных материальных ценностей;
- за качество и своевременность технической поддержки;
- за правонарушения, совершенные в процессе своей деятельности, в порядке, установленном действующим административным, уголовным и гражданским законодательством КР.

## **7. Взаимодействие с другими подразделениями**

7.1 Отдел взаимодействует со всеми структурными подразделениями Университета по вопросам обслуживания цифровой инфраструктуры, оказания технической поддержки и обеспечения безопасности информационных систем.

7.2. По мере необходимости Отдел привлекает сотрудников других подразделений к реализации проектов цифровизации университета.

СОГЛАСОВАНО:  
Заведующий ОПР



Исраилов А.Ж.