

Результаты анкетирования услуги медицинского пункта нашего института.

Цель анкетирования: оценка качества услуги медицинского пункта нашего института.

Задачи исследования: на основе оценки ряда культур услуг и обслуживания провести анкетирование магистрами кафедры «Архитектура».

Оценка медицинского пункта проводилась в форме онлайн и устной беседы.

№	Наименование показателей оценки качества	Оценка	%
1	Студентом, какого курса Вы являетесь?	1-го курса 2-го курса	80% 90%
2	Как часто Вы посещаете медицинский пункт нашего института?	-когда болею -несколько раз в нед. -изредка -не посещаю	100% 0% 0% 0%
3	Сколько в среднем Вы тратите времени для посещения медицинского пункта нашего института?	-15 мин -30 мин 45 мин и более	0% 0% 100%
4	Какое наиболее удобное для Вас время посещения медицинского пункта нашего института?	- в первую половину дня -во вторую дня -в течении дня	87% 0% 13%
5	Успеваете ли Вы во время учебы пользоваться услугами медицинского пункта нашего института?	-да -нет -не совсем -Затрудняюсь ответить	0% 100% 0% 0%
6	Имели ли место случая отказов приемов со стороны медицинского персонала?	-да -нет -не совсем -Затрудняюсь ответить	0% 100% 0% 0%
7	Проводятся ли профилактические виды работ по предупреждению болезней медицинским персоналом	-да -нет -не совсем -Затрудняюсь ответить	100% 0% 0% 0%
8	Как Вы оцените работу и обслуживание медицинского пункта нашего института?	-отлично -хорошо -удов. -плохо - не удов.	70% 20% 5% 3% 2%

9	Удовлетворены ли Вы в целом качеством и доступностью медицинской помощи, оказываемой в данном медицинском пункте	-да -нет -другое	95% 2% 3%
---	--	------------------------	-----------------

Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии: